

# 「問卷」也能助防疫！SurveyCake 祭出免費方案，提升公部門人流管制的數位效率

By 盧奕昕 Date：03 / 19 / 2020

[AWS](#) [Meet 創業之星](#) [新冠肺炎](#)

為了協助台灣政府機關更有效率抵禦新冠肺炎散播，專注推出企業級雲端問卷服務的台灣新創公司 SurveyCake (新芽網路有限公司) 於日前宣布，將主動為中央政府一二三級機關、縣市政府單位及學校機關，在防疫期間免費提供 SurveyCake 專業版帳號，此平臺將透過 Amazon Web Services (AWS) 雲端服務，有效數位化相關單位的管理模式，完成防疫期間的調查與數據統計。SurveyCake 產品行銷經理 Tina Chien 於訪問中提到：「這個服務一開始只提供給企業客戶，但隨著疫情的發展，我們認為公部門也會需要相關服務來做人流管制，因此才決定祭出免費的方案。」



新芽在防疫期間將免費提供 SurveyCake 專業版帳號。



## 用表單輔助疫情期間人流管理，利用 AWS 服務節省時間保障資訊安全

SurveyCake 自 2017 年上線至今，團隊的初衷正是希望能透過問卷服務，解決生活中的各種問題。

自今年一月底新冠肺炎疫情爆發以來，SurveyCake 隨即投入研發適用於不同機關單位部門的管理機制解決方式，申請單位可根據不同需求調整表單內容與形式，如：訪客可透過 QR Code 登入「線上健康自主管理表」，填寫訪客姓名、拜訪日期、拜訪單位人員等基本資料。

此外，更可針對訪客個人的健康情況做更詳細的說明，如：是否有發燒、咳嗽等症狀，以及 14 天內的旅遊史。訪客資料送出後，將立即同步顯示於後台，使該單位能夠更有效追蹤、判斷是否需要通報相關單位，一方面保障內部同仁安全，同時也配合政府政策；在使用上，使用單位只需利用智慧型手機、平板或電腦即可登入後台追蹤訪客資訊，無需再印刷紙本問卷、採購額外硬體或耗時進行教育訓練。

受益於 [AWS Fargate](#) 功能，SurveyCake 可更即時地處理大量後臺請求，利用彈性運算資源節省時間和人力成本；同時，使用單位可根據政府即時公告的旅遊史規範國家（區域）、等級及應隔離期間等資訊來調整表單選項，幫助其能透過快速資料篩選、統計分析進行人流管制。SurveyCake 創辦人劉邦彥表示：「作為 AWS 合作夥伴網絡（APN）中的一員，我們將利用 AWS Aurora 等服務，為數據做好妥善儲存及把關，保證平臺安全性。」





SurveyCake 創辦人劉邦彥；侯俊偉攝影

## 提供公部門免費專業版帳號，使台灣防疫更加完善

「身為台灣網路新創公司，我相信 SurveyCake 能夠為台灣做到更多。這次在新冠肺炎流行的時候，我們團隊也一直在思考 SurveyCake 可以怎麼協助政府單位，讓台灣的防疫更加完善。」有鑑於此，SurveyCake 團隊除了於[官方部落格](#)宣導企業、政府單位及民眾如何透過 SurveyCake 表單來做到線上健康自主管理外，更進一步提供公家單位免費使用 SurveyCake 專業版。

即日起，SurveyCake 團隊將為中央政府一、二、三級機關、縣市政府單位及學校機關提供[免費專業版帳號](#)，可持續使用直至疫情結束，產品行銷經理 Tina Chien 補充說道：「此次疫情雖說不上對我們造成任何正面或是負面的衝擊，但我們確實因為新冠肺炎的事件重新思考：問卷到底還能幫助企業或是政府單位做到哪些事情。」

直至目前為止，已有用戶開始採用 SurveyCake 的「線上健康自主管理表」進行管制，包括：北部地區大樓、企業及健身房等，而



SurveyCake 將持續關注疫情發展，並發揮自身平台專業，更呼籲政府單位可多利用免費專業版帳號進行妥善管制訪客，降低疫情危害。



侯俊偉攝影

#### 團隊資訊

公司名稱：新芽網路有限公司

成立時間：2019/04/10

產品名稱：SurveyCake 問卷雞蛋糕

上線時間：2014/07/01

官方網站 | 新創資料庫

資料來源：創業小聚報導

<https://meet.bnext.com.tw/articles/view/46218?fbclid=IwAR2ptxIXsMXMkVlr5IdNQJWAMpYfRkCKQxWWHVWwbCWFxHUVnQLoQmUZ3mw>